

Jelentkezési lap

KATEDRA® travel utazási iroda
1061 Budapest, Anker köz 1-3.; Tel.: 7000-137; Fax: 269-9500
travel@katedra.hu, www.nyelvtanulaskulfoldon.katedra.hu

Nyilvántartási szám: U/000177/2002

Munkaszám: _____

Elszámolás: _____

Személyi adatok

Utas neve (úti okmány szerint): _____
Lakcíme: _____
Levelezési címe: _____
E-mail címe: _____ Születési idő: _____ év hó nap
Telefonszáma: _____ Állampolgársága: _____
Szem. ig. szám: _____ Útlevelezési szám: _____
Dohányzik? Igen Nem Vegetáriánus? Igen Nem
Allergiás? Igen Nem Ha igen: _____
Egyéb tudnivaló, kérés: _____

Befizetések (az utazási iroda tölti ki):

1. részlet: _____
Bizonylatszám: _____
Fizetési mód: _____
2. részlet: _____
Bizonylatszám: _____
Fizetési mód: _____
3. részlet: _____
Bizonylatszám: _____
Fizetési mód: _____
4. részlet: _____
Bizonylatszám: _____
Fizetési mód: _____

Melyik programunkra jelentkezik?

Intézmény: _____ Város: _____
Program: _____ Heti: _____ óra
Program kezdés: _____ Program időtartama: _____ hét
Kiutazás napja: _____ Hazaérkezés napja: _____
Szállás típusa: _____ Ellátás típusa: _____
Kéri az utazása megszervezését? Igen: repülő Nem: egyénileg intézem
Transzfer: Oda Vissza Nem
BBP biztosítás: Nem Igen: Típus: Napok száma: Napidíj:

Kalkuláció (az utazási iroda tölti ki):

Tanfolyam: _____
Szállás: _____
Transzfer: _____
Kötelező útlemondási biztosítás: _____
Felár: _____
Kedvezmény: _____
Utazás: _____
BBP: _____
Teljes részvételi díj: _____

Nyelvtudása

Hány éve tanulja a nyelvet? Heti hány órában? Jelenlegi nyelvtudás szintje:
Hol? Nyelviskola Magántanár Iskola / Munkahely Egyéb:
Van-e nyelvvizsgája? Nincs Van:
Külföldi tanfolyamon részt vett-e? Nem Igen (szervező, hely):

Katedra

Honnan értesült rólunk? (többet is be lehet jelölni)

Hirdetésből: HVG Hirdetésből: Pesti Est NYUSZE által (kiadvány, honlap, hirdetés) Nyelviskola ajánló
 Plakát Katedrás tanár ajánlotta(neve) Tájékoztató előadás:
 Katedrás hallgató vagyok Katedrás hallgató ajánlotta Katedrás munkatárs vagyok
 Törzsutas vagyok Törzsutas ajánlotta(neve) Utazás Kiállításról:(város)
 www.nyelviskola.info Internetről: egyéb kereső által Vidéki szakmai kiállításról:(város)
 Internet: Katedra honlap Egyéb: Katedra Hálózat:

Miért minket választott? (többet is be lehet jelölni)

Ismert cég Ingyenes tanfolyam miatt Ajánlották Személyes benyomás Korrekt árak
 Akció április 28-ig Elégedett vagyok a korábbi utazással Egyéb:

Aláírással igazolom, hogy a jelentkezési lap mellékleteként megismertem, értelmeztem és elfogadtam a Katedra Travel Utazási Iroda által szervezett utazások feltételeit (Utazási szerződés), a Katalógus 2-5. (Feltétlenül elolvasandó!) oldalainak tartalmát, illetve a kiválasztott utazás desztinációjáról, valamint az intézményről szóló információkat, továbbá a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének útlemondási biztosítási szabályzatát. Ezen szerződés képezi a közöttünk létrejött jogviszony alapját. Amennyiben más utazásszervező újtárra jelentkezem a Katedra Travel Utazási Irodában, a szervező iroda utazási szerződése érvényes. Akciós programra való jelentkezés esetén elfogadom a speciális feltételeket a jelentkezést, befizetést és lemondást illetően.

Budapest,

..... (Aláírás, kiskorúaknál szülő)

F08/02/KJ/2016.12.01.

P.H.

Utazási szerződés

A Katedra Travel Utazási Iroda által szervezett utazások általános feltételei

KATEDRA® travel utazási iroda

1061 Budapest, Anker köz 1-3.; Tel.: 7000-137; Fax: 269-9500
travel@katedra.hu, www.nyelvtanulaskulfoldon.katedra.hu

Nyilvántartási szám: U/000177/2002

1. A Katedra Travel Utazási Iroda által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416. §-a valamint a 281/2008. (XI. 28.) számú Kormányrendelet (továbbiakban: rendelet) rendelkezései, illetőleg a feltételekben foglaltak az irányadóak. A Katedra Travel Utazási Iroda vagyoni biztosítékára vonatkozó szerződését a Colonna Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével kötötte meg 2017. évre.

2. Az utazásra történt jelentkezéskor a kitöltött nyomtatványokat személyi igazolvánnyal kell igazolni. A jelentkezés nyilvántartásba vételekor, az előleg befizetésével, továbbá a Jelentkezési lap, az Utazási Szerződés és egy Adónyilatkozat aláírásával - jogi személy esetében az irások megrendelés, az aláírási címpéldány és a meghatalmazás átadásával - létrejön az utas és a Katedra Travel Utazási Iroda között a hivatkozott jogszabályok és a feltételek szerint az Utazási Szerződés. A szerződő fél köteles nyilatkozatot tenni arról, hogy a szolgáltatást utasként vagy nem-utasként veszi-e igénybe. Az előleg összege 100 000 Ft, illetve devizában történő fizetés esetén - a jelentkezéskor előre kell meghatározni, és később ez nem változtatható - 350 EUR, 300 GBP vagy a teljes részvételi díj 40%-a, és arányosan a kalkulált kötelező útlemondási biztosítás összege. Ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő, ebben az esetben az előleg összege eltérő lehet.

3. Előfoglalási akciós programok esetében az előleg összege a külföldi szolgáltatások 40%-a, valamint a kalkulált kötelező útlemondási biztosítás összege. A teljes részvételi díjat 2017. április 28-ig kell befizetni az előlegszámlán szereplő bankszámlaszámra, ennek elmulasztása esetén automatikusan az eredeti árak érvényesek.

4. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét illetően a Katedra Travel Utazási Iroda által közzétett adatokban esetleg történt változásokról a Katedra Travel Utazási Iroda írásban (pl. e-mailben) tájékoztatást küld az utazás előtt.

5. A kiutazáshoz érvényes útlevel, úti okmányok és a szükséges vízum beszerzéséről az utas gondoskodik. Ennek hiányából eredő összes kárért az utas vállalja a felelősséget.

6. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Katedra Travel Utazási Iroda eljárás díját, az általános forgalmi adót és a szervezési költséget foglalja magában.

7. Az utas az utazási szerződés szerinti utazásban való részvételt jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedélyezésről az utas haladéktalanul köteles a Katedra Travel Utazási Irodát tájékoztatni. Az engedélyezés megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedélyező és az engedményes egyetemlegesen felel.

8. Árkalkuláció, -változás

Amennyiben az utas forintban fizeti meg a részvételi díjat, mindig az adott napon érvényes árfolyam (ERSTE Bank valuta eladási árfolyam, egész forintra felfelé kerekítve) alapján kalkulálható a részvételi díj befizetendő részösszege.

Amennyiben az utas devizában (GBP vagy EUR, mindig az adott országban hivatalos fizetőeszközök az irányadó) fizeti meg a részvételi díjat, csak banki átutalással történhet a befizetés. Banki átutalással történő fizetés esetén az utas elfogadja, hogy a fizetési határidő időpontja a Katedra Travel bankszámláján való jóváírás napja. Késedelmes fizetés esetén a fizetendő részösszeg újarkalkulálható.

Kötelező útlemondási biztosítás fizetendő, mely a külföldi földi szolgáltatások 1,5%-a.

Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, árfolyam változás, szállítási költségek (ideértve az územanyagköltségeket is) változása miatt a Katedra Travel Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a szállítási díj nélkül kalkulált részvételi díj emelése 8 %-nál nagyobb, az utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől és a Katedra Travel Utazási Iroda köteles a befizetett összeget az utasnak teljes egészében visszafizetni. Bel- vagy külföldi jogszabályi változásból adódó árváltoztatás jogát fenntartjuk, illetve ha a külföldi közreműködő árváltozást jelent be!

9. Az előleget a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtti 14. napig kell befizetni (előfoglalási akciós programok, egyéb akciós programok kivételével). Ha a fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtt kevesebb, mint 14 nappal fizeti be az utas, 10 000 Ft felárat köteles fizetni. Az utas során az utas a Katedra Travel Utazási Iroda útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe.

10. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, ill. tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, ill. megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik.

11. Ha a Katedra Travel Utazási Iroda az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt vagy programot az utas jelentkezése után megváltoztatja, az utas a változtatás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől. Ilyen esetben a Katedra Travel Utazási Iroda a befizetett díjat teljes egészében visszafizeti.

12. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozással az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. Ebben az esetben az utas bánatpénzt köteles fizetni, kivéve ha az utas a 8. vagy a 16. pontban meghatározott okból áll el az utazástól. Ha a visszamondás az utazás megkezdését megelőző 14 napon belül történik a kikötött bánatpénz mértéke a szolgáltatás díjának (a teljes részvételi díj) 100%-a.

Az utazás megkezdését megelőző 60 nappal korábbi elállás esetére bánatpénz nem fizetendő.

Az utasnak az utazás megkezdését megelőző 35 nappal, szálláshely igénybevételére is irányuló utazási szerződés esetében pedig 45 nappal korábbi elállása esetére bánatpénzként a szolgáltatás díjának (a teljes részvételi díjnak) 10%-a fizetendő. Ha az utazást az indulási időpont előtti 44., illetve 34. és 15. nap között mondja vissza az utas, úgy az utazásszervező a teljes részvételi díj 50%-át bánatpénz címen visszatartja.

Ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő, ebben az esetben a lemondási feltételek a fentiekől eltérőek lehetnek.

13. Ha a szerződés az utazás során meghiúsul, a Katedra Travel Utazási Iroda az utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, s ennek költségeit előlegezi, amely költségeket az utas a hazaérkezését követő 3 napon belül utólag befizetni köteles. Az intézkedés költsége a Katedra Travel Utazási Irodát terheli akkor, ha a szerződés neki felróható, vagy az érdekében felmerült okból szűnik meg.

14. Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére lemondja az utazást, a lemondás miatt a 12. pont szerinti költséget tartoznak megfizetni.

Ha az utas lemondás nélkül nem vesz részt az utazáson, ill. hatósági rendelkezés megszegése miatt zárják ki az utazásból, az 14 napon belüli lemondásnak minősül. Ha az utas a már megkezdett utazást megszakítja az utazási szerződésben meghatározott hazaérkezési időpontja előtt, a Katedra Travel Utazási Irodának nem áll módjában visszafizetni még a részvételi díj arányos részét sem.

15. Az utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen

- a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza,
- b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
- c) vis maior esetén.

16. Nem minősül az utas saját érdekkörében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el, mert az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, ahová az utazást a Külügyminisztérium nem ajánlja, és ezt honlapján hivatalosan közzétette, mint „utazásra nem javasolt terület”.

17. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Katedra Travel Utazási Iroda nem tud felelősséget vállalni, így a fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik.

18. Az utazásszervező a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az utazásszervezőnek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége a szolgáltatási díj (a részvételi díj) összegének maximum kétszerese. Ha a Katedra Travel Utazási Iroda az utas kárát megtérítette, megilletik azok a jogok, amelyek az utast a közreműködővel szemben illették meg. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Egyéni utazás során a Katedra Travel Utazási Iroda nem biztosít idegenvezetőt, a szolgáltatás színelhárítóját a képviselőt a partneriskola illetékes biztosítja, illetve ügyintézésre a budapesti iroda alkalmazottai is jogosultak.

19. (1) Az utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozással elállhat az utazási szerződéstől.

(2) Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van, és b) ha a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

(3) Ha a (2) bekezdés a) pontja szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

(4) Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, a (2) és (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, kivéve, ha

a) az utazásszervező elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem várható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

b) a jelentkező száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az utazásszervező elállásáról az utast írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

20. (1) Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felel. Ha az utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az utazási szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani.

(2) Az utazásszervező nem köteles a szolgáltatás díját (részvételi díjat) leszállítani, ha az utas a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

(3) Ha az utazás megkezdését követően az utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utasra nem hárítható át. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazásszervező - amennyiben az utas erre igényt tart - köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

(4) Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazáskövetítőt köteles haladéktalanul tájékoztatni, akinek az utazási szerződést megkötötte.

(5) Ha az azonos időpontban, azonos útvonalon, azonos szolgáltatást igénybe vevő utasok létszáma eléri a 15 főt, az utazásszervező köteles gondoskodni arról, hogy a csoportot külföldön a célország nyelvével vagy a célországban általánosan használt világnyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult személy kísérje. Nem kell idegenvezetésre jogosult csoportkísérőt biztosítani, ha a csoport tagjai erre nem tartanak igényt.

(6) Ha az utazást különjáratú autóbussz igénybevételével bonyolítják le, az utazásszervező felel azért, hogy a külön jogszabályban előírt iratok (pl. utas jegyzék) az autóbussz vezetőjének rendelkezésére álljanak.

21. Az utas poggyászáának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az utas gondoskodik.

22. A Katedra Travel Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

NYILATKOZAT

Alulírott.....(név),
.....(lakcím), ezúton nyilatkozom, hogy a Katedra
Travel Utazási Iroda szervezésében és közötti időtartamra
lefoglalt (úti cél) utazással kapcsolatban a
következők szerint:

A 2011. január 1.-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján az
Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérjük
a megfelelőt megjelölni):

nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszi
igénybe, vagy

adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként)
veszi igénybe,

adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.

.....

.....
aláírás

Kalkulált útlemondási biztosítási szabályzat

érvényes: 2016. 02. 01.-től

1. Biztosító adatai:

Biztosító: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefon-száma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.)
Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 20, Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburg), nyilvántartó cég bíróság neve: Registre de Commerce at des Sociétés, Luxemburg, cégjegyzékszáma: B 61605, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duché de Luxembourg, Minister des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, boulevard Joseph II.) a tevékenységi engedély száma: S 068/15.
A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítja a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket.

2. Biztosított

Biztosított az a természetes személy (fogyasztó), aki az utazási iroda által szervezett utazásra (min. 15 fős csoport esetén) jelentkezik, és a jelentkezéssel egy időben a részvételi díjba beépített útlemondási biztosítási díjat kifizeti (vagy akinek a javára kifizetik).

3. Szerződő

Szerződő, az utazásszervező vállalkozás vagy természetes személy (fogyasztó) aki az utazásra történő jelentkezéskor az előleget vagy a teljes részvételi díjat és ezzel egyidejűleg a részvételi díjba beépített útlemondási biztosítási díjat befizeti.

4. A szerződő tájékoztatási kötelezettsége

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

5. Belépés a szerződésbe

5.1. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

5.2. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésben fordított költségeit –ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

6. Kedvezményezett

6.1. Kedvezményezettnek minősül: a szerződésben megnevezett személy; ilyen személyek hiányában, vagy ha a kedvezményezett megnevezése nem volt érvényes a biztosítási esemény időpontjában, a biztosított vagy örököse.

6.2. A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Abban az esetben, ha bemutatásra szóló fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki, a kedvezményezett későbbi kijelölése akkor lép hatályba, ha a fedezet igazoló dokumentumot megsemmisítették és új fedezet igazoló dokumentumot állítottak ki.

6.3. Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezettéhez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették.
A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosított tájékoztatni kell.

6.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik.

6.5. Kedvezményezett a szabályzat szerint ebben a minőségben a 16. pontban foglaltak szerint – a Biztosító szolgáltatására jogosult.

7. A szerződés megkötése

7.1. A biztosítási szerződés létrejöhét írásban, illetve fogyasztói biztosítási szerződés esetén a biztosító ráutaló magatartásával.

7.2. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázat felmérése van szükség, hatvan napig van köve.

7.3. Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.

7.3.1. A 7.3. szerinti esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történő átadása időpontjára visszamenő hatályú a kockázat elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

7.3.2. Ha a kockázat elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

7.3.3. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napon belül lemondhatja.

8. A Biztosító kockázatviselése

8.1. A biztosító kockázatviselése az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg és útlemondási biztosítási díj egyidejű megfizetésével a biztosítási szerződésben rögzített időpontban kezdődik és az utazás megkezdéséig:

- vonattal történő utazás esetén magyarországi indulásnál a vonat peronjára való fellépésig,
- külföldi induló egyéni vagy csoportos társas utazás esetén a biztosítás kockázata mindenesetben a magyar határ átlépéséig tart, kivéve abban az esetben ha az utazás a pozsonyi vagy a bécsi repülőtérrel történik, ez esetben a kockázat viselés az idegen repülőtéren történő jegykezelés befejezéséig tart,
- külföldi induló hajóút esetén a kockázat viselés a hajóállomáson történő jegykezelés befejezéséig tart,
- a magyar repülőtérrel, illetve a magyar hajóállomáson történő indulás esetén a jegykezelés (check-in) befejezéséig,
- egyéb társas út esetén a csoportprogramban meghirdetett magyarországi indulási helyére történő érkezésig,
- az egyéni személygépkocsival történő utazás esetén a magyar országhatár átlépéséig tart.

9. Közlési és változás bejelentési kötelezettség

9.1. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.2. A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

9.3. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhalgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

9.4. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.5. A szerződő fél, Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a vagyontárgyra más biztosítónál biztosítási szerződést kötött.

10. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

10.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napon belül lemondhatja.

10.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megfélemler a szerződő fél figyelmét felhívta.

10.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az (1) és a (2) bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

11. A szerződés lehetetlenülése; érdekműködés

11.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

11.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

12. A díjfizetési kötelezettség

12.1. A jelen biztosítási szabályzat alapján létrejövő biztosítási szerződés egyszeri díjas, így a Biztosított a biztosítási díjat a díjszabás szerint meghatározott mértékben, a teljes biztosítási időszakra, a jelen biztosítási szabályzaton alapuló biztosítási szerződés megkötésekor köteles megfizetni.

12.2. A biztosítás díja: szerződés szerint. A biztosítási díj nem téríthető vissza.

12.3. A jelen biztosítási szerződést értékesítő biztosításközvetítő (független, független) jogosult az ügyfélről összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítottól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében, továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.

13. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a Biztosított utazásképtelensége. A biztosítási esemény akkor következik be, ha a Biztosított – a szabályzatban meghatározott – utazásképtelensége miatt a lefoglalt és részben vagy teljes összegben befizetett utazást megkezdni nem tudja.

14. A Biztosított utazásképtelensége

- Az utazásképtelenség időpontja: az utazásképtelenség időpontja minden esetben az eseményre, betegségre okot adó körülmény kezdőnapja. Az esemény bekövetkezését követően a biztosított köteles az útját az utazási irodánál 2 napon belül lemondani és ezt követően a bejelentést a biztosító felé megfenni.
 - ha a Biztosított saját maga, vagy házastársa, a szülő házastársa vagy élettársa, az egyeseságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha-, és a nevelőszülő, a testvér, vagy a vele azonos lakcíme bejelentett élettársa elhaladzik,
 - ha a Biztosított saját maga, vagy házastársa, a szülő házastársa vagy élettársa, az egyeseságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha-, és a nevelőszülő, a testvér, vagy a vele azonos lakcíme bejelentett élettársa heveny megbetegedése, vagy balesete miatt a Biztosított az utazást megkezdni nem tudja (feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem állottak fenn), (szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazás-képtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed)
 - ha a Biztosított vagy a vele együtt utazó a 14/b. és a 14/c. pontokban felsorolt hozzátartozója (krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása miatt a Biztosított az utazást megkezdni nem tudja, és ezt a tény orvosi vélemény alapján igazolja). A biztosító jogosult saját orvoskérőjével ezt a tény személyesen ellenőrizni.
 - ha az utazási szerződés megkötése a Biztosítottal együtt összesen két személy részére (megállapíthatóan és azonosíthatóan) történt, és a másik személy is rendelkezik a Biztosító érvényes útlemondási biztosítási szerződésével, a másik személy előzmények nélkül bekövetkező betegsége, balesete illetve halála esetén is jogosult a Biztosított utjának lemondására.
 - ha a Biztosított lakásában betöréses lopást követnek el, vagy a lakást tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, hőnyomás, jégverés, földcsuszamlás, földrendés, kő és földomlás, légijármű, és műhold lezuhanása kár érte és a Biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt.
- A felsoroltakon kívül a Biztosító más jogcímen térítést nem nyújt!

15. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

15.1. A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell tanúsítani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

15.2. A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasítási szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményei szerint köteles a kárt enyhíteni.

15.3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

16. A Biztosító szolgáltatása

16.1. A Biztosító az utazás megkezdése előtti 35 napon belül (egyéni szállásfoglalás esetében 45 napon belül) lemondás esetén (kockázati esemény bekövetkezésekor) a Biztosított részére kártérítési

(MNB) cím: 1013 Budapest, Krisztina kt.39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; telefonszám: 0640203776, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnb.hu,

A panaszos jogosult továbbá a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia út 51.) szemben megindítani.

21. Mentésülés

A Biztosító mentesül a károk kifizetése alól, ha:

- a Szerződő, Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését (a biztosított köteles 2 napon belül a kárt bejelenteni), illetve a szükséges felvilágosítás megadását és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,
- a Szerződő, Biztosított megsérti a közlésre és a változás bejelentésre irányuló kötelezettségét és az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülmény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
- a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Szerződő fél, Biztosított, a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója okozta.

22. Kizárás

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- sérelemdíj
- ha az út lemondásának időpontját orvosi dokumentáció nem támasztja alá, illetve utólagos orvosi dokumentáció támasztja alá,
- más biztosítással már fedezetbe vont károk,
- a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk
- a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett esemény vagy fennálló állapot következménye miatti károk
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések
- öngyilkosság vagy annak kísérlete,
- kozmetikai sebészet
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálás, kezelés és műtét,
- krónikus megbetegedés,
- alkoholos (0,8 ezrelékes véralkohol szint feletti) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt vagy ere visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátás,
- szexuális úton terjedő betegségek,
- terhességre és annak következtében fellépő komplikációk,
- az útlemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek.

23. Megtérítési igény

23.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítéka fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

23.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erőt a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

24. A Biztosítás felmondása

A jelen biztosítási szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződés határozott időre szól, így a biztosítási szerződés az időtartam lejártá elött nem mondható fel.

25. A Biztosítás megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a.) a szerződés lehetetlenülése; érdekmúlás esetén,
- b.) biztosítási időtartam lejártával,
- c.) biztosítási tartam alatti egy biztosítási esemény bekövetkezével.

26. Elévülés

Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el.

27. A Biztosításra vonatkozó jogszabályok

Jelen szerződésben nem tárgyalt kérdésekben a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok az irányadóak.

28. Értelmező rendelkezések

28.1. A Ptk.8:1§(1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

28.2. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint: vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy,

28.3. Utazásszervező: Utazás szervező e szabályzat alapján az, aki saját szervezésű vagy egyedi megrendelés szerint összeállított utazást belföldről belföldre, belföldről külföldre vagy külföldi utazásszervező által szervezett utat belföldön bizományosként értékesít, illetőleg külföldi szálláshelyet belföldön értékesít.

„Alulírott aláírással igazolom, hogy biztosításközvetítőtől a biztosítási szerződés megkötése előtt a Colonnade Insurance S.A.-ról és a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése) és a kalkulált útlemondási biztosítás elnevezésű biztosítási szerződési feltételeinek jellemzőiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kaptam, a kalkulált útlemondási biztosítás feltételét a szerződés megkötése előtt átvettem, tartalmát megismertem és az abban foglaltakat kötelezőnek ismerem(ismerjük) el.”

dátum

.....
alíráás